

## **ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2016 - 2019**

Päivitys vuosille 2018 - 2019

<b>1</b>	<b>ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TOIMINTA-AJATUS JA PERUSTEHTÄVÄT</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS</b>	<b>1</b>
2.1	Vuoden 2018 talousarviossa asetetut ympäristöministeriön toimialan yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet asumisen osalta	1
2.2	Valtion talousarviossa ympäristöministeriön Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskukselle asettamat tavoitteet vuonna 2018	2
2.3	Sipilän hallituksen ohjelman tavoitteita ympäristöministeriön toimialalla	3
2.4	Ympäristöministeriön strategian tavoitteista	3
<b>3</b>	<b>TOIMINNAN TULOKSELLISUUS</b>	<b>3</b>
3.1	Erietyiset tulostavoitteet vuodelle 2018	3
3.2	Lainoituksen ja tukien kohdentaminen sekä laatu- ja kustannusvalvonta	4
3.3	Yleishyödyllisen asuntokannan ohjaus ja valvonta sekä valtion rahoitusriskien minimointi	5
3.4	Kehittämistoiminta	6
<b>4</b>	<b>VOIMAVAROJEN HALLINTA</b>	<b>7</b>
4.1	Voimavarat vuodelle 2018	7
4.1.1	Toimintameno- ja kehittämismäärärahat (päivitetään myöhemmin)	7
4.1.2	Muut määrärahat ja hyväksymisvaltuudet TAE 2018 mukaan	7
4.1.3	Henkilöstö	7
4.2	Sisäinen tehokkuus ja palvelukyky	8
4.3	Inhimillisen pääoman vahvistaminen ja viraston kehittäminen	9
<b>5</b>	<b>VALTION ASUNTORAHASTON TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2018 -2019</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>SEURANTA JA RAPORTOINTI</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>VOIMASSAOLO JA ALLEKIRJOITUKSET</b>	<b>11</b>

## **ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2017 – 2019**

### **1 ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TOIMINTA-AJATUS JA PERUSTEHTÄVÄT**

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA) edistää kestäväää ja kohtuuhintaista asumista vuoro-vaikutuksessa asiakkaidensa ja yhteistyökumppaneidensa kanssa tukien toimeenpanolla, ohjauksella ja valvonnalla sekä niihin kytkeytyvällä kehittämistoiminnalla.

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen perustehtäviä ovat:

- huolehtia asuntojen tuotantoon, hankintaan ja perusparantamiseen myönnettävän valtion tuen sekä asumiseen liittyvien valtion avustusten ja takausten toimeenpanosta.
- ohjata ja valvoa arava- ja korkotukilainoitettun asuntokannan käyttöä sekä yhteistyössä Valtio-  
konttorin kanssa huolehtia asunto- ja lainakantaan liittyvien valtion riskien hallinnasta.
- hoitaa asumista ja asuntomarkkinoita koskevia asiantuntijatehtäviä ja tietopalveluja sekä tehdä niihin liittyviä selvityksiä.
- hoitaa rakennusten energiatodistusmenettelyyn liittyviä valvonta- ja tietopalvelutehtäviä.

Lisäksi viraston tulee kehittää valtion tukemaa asuntojen rakentamista ja korjaamista, edistää asuin-kiinteistöjen suunnitelmallista omistajuutta, käyttöä ja hoitoa sekä tukea asuinalueiden ja elinympäristön laadun parantamista. Viraston tehtävänä on myös edistää asumiseen liittyvää kehittämistoimintaa.

### **2 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS**

#### **2.1 Vuoden 2018 talousarviossa asetetut ympäristöministeriön toimialan yhteiskunnalliset vaikutavuustavoitteet asumisen osalta**

- Asuntorakentaminen lisääntyy alueilla, joilla asuntojen tarve on suuri ja joilla asuntojen hinnat ja vuokrat ovat korkeita.
- Asuinalueet mahdollistavat monipuolisen asukasrakenteen ja ehkäisevät segregaatiota
- Erityistä tukea tarvitsevien ryhmien asuminen paranee.
- Kaupunkiseutujen maankäyttöä, asumista ja liikennettä koskevat ratkaisut muodostavat kokonaisuuden, joka tukee ihmisten arjen sujuvuutta ja vahvistaa seutujen elinvoimaa ja kilpailukykyä.

Vaikuttavuustavoite	Indikaattori/ Mittari	2014	2015	2016	2017	2018 TA
Tuloihin nähden kohtuuhintainen asuntotarjonta kasvukeskuksissa lisääntyy pieni- ja keskituloisille kotitalouksille.	Aloitettut korkotukilainoitettut asunnot (kpl)	6 558	7 700	6 548	7 713	9 000
	Helsingin seudun MAL -sopimuskunnat, vuokra-asunnot (kpl)	1 991	2 842	2 104	2 883	
	Ensimmäisen vuoden asumiskustannukset (alkuvuokra €/m <sup>2</sup> /kk), normaali vuokra-asuminen	11,20	12,18	11,70	11,90	
	Rakennuskustannukset, PKS (€)	3 001	3 115	3 092	3 373	seuranta-mittari
	Rakennuskustannukset, muu maa (€)	2 531	2 580	2 561	2 719	seuranta-mittari
	Rakennuskustannusten nousu, PKS (%)	- 1,2	+ 3,8	- 0,7	+9,1 %	seuranta-mittari
	Rakennuskustannusten nousu, muu maa (%)	+ 0,6	+ 1,9	- 0,9	+6,1 %	seuranta-mittari
Kaupunkiseutujen, etenkin metropolialueen maankäyttöä, asumista ja liikennettä koskevat ratkaisut tukevat ihmisten arjen sujuvuutta ja vahvistavat seutujen kilpailukykyä.	Helsingin seudun MAL -sopimuskunnat, valtion tukema tuotanto	3 430	3 820	4 107	3 883	4 000

## 2.2 Valtion talousarviossa ympäristöministeriön Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuselle asettamat tavoitteet vuonna 2018

### Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus

- painottaa toiminnassaan kohtuuhintaisen normaalin vuokra-asuntotuotannon edistämistä erityisesti Helsingin seudun ja muiden MAL -sopimuseutujen osalta ja kehittää tukien toimeenpanoa
- painottaa hankkeiden toteutumista kilpailumenettelyin siten, ettei hankkeiden kustannusten nousu ylitä kohtuullista tasoa
- kohdentaa erityisryhmien investointiavustukset kaikkein heikoimmille ryhmille kohteiden pitkäaikaisen tarpeen perusteella. Tukee toiminnallaan ikääntyneiden asumisen kehittämissuunnitelman, asuntotuotannon ennaltaehkäisemiseen keskittyvän ohjelman ja kehitysvammaisten asumista koskevien linjausten toteuttamista. Vastaa ARA -asuntokannan ohjauksesta ja valvonnasta sekä varmistaa ohjaus- ja valvontatoiminnalla asuntotuotannon tukien kohdentumisen asukkaille.

- etsii keinoja asuntomarkkinoiden jakautumisen seurauksena syntyvien vuokratyöryhtiöiden taloudellisten ongelmien ratkaisemiseksi ja edistää asuntokannan sopeuttamista kysyntää vastaavaksi yhdessä kiinteistönomistajien ja kuntien kanssa kehittämällä kokonaisvaltaista ja ennakoivaa asuntokannan suunnittelua
- edistää eheää yhdyskuntarakennetta ja rakennusten energiatehokkuuden parantamista ja painottaa kehittämistoiminnassa erityisesti tulosten vaikuttavuutta käytännössä. Etsii tutkimus- ja kehittämistoiminnassa vaikuttavia keinoja ja menetelmiä kohtuuhintaisen asumisen ja elinkaari- ja elinkaaritehokkaan rakentamisen, rakennuskannan ominaispiirteiden huomioon ottamisen, peruskorjaamisen ja täydennysrakentamisen kehittämiseen.
- kehittää asuntolainoista aiheutuvien takausvastuiden riskien hallintaa yhteistyössä Valtiokonttorin kanssa.

### 2.3 Sipilän hallituksen ohjelman tavoitteita ympäristöministeriön toimialalla

Pääministeri Juha Sipilän hallituksen Strategisessa hallitusohjelmassa ”Ratkaisujen Suomi” (29.5.2015, Hallituksen julkaisusarja 10/2015) sekä Toimintasuunnitelmassa strategisen hallitusohjelman kärkihankkeiden ja reformien toimeenpanemiseksi (Hallituksen julkaisusarja 13/2015) on eräinä kärkihankkeista ”Asuntorakentamista lisätään” (Työllisyys ja kilpailukyky) ja ”Puu liikkeelle ja uusia tuotteita metsästä” (Biotalous ja puhtaat ratkaisut). Kärkihankkeilla on tarkoitus vahvistaa mm. talouden kasvua ja työllisyyttä, vastata asuntojen kysyntään ja edistää rakennusalan kilpailua sekä monipuolistaa ja lisätä puun käyttöä.

### 2.4 Ympäristöministeriön strategian tavoitteista

Ympäristöministeriö rakentaa strategiallaan vuoteen 2030 parempaa ympäristöä tuleville sukupolville. Päämääränä ovat kestävä kaupunkikehitys, hyvä ympäristö ja monimuotoinen luonto sekä hiili-neutraali kiertotalousyhteiskunta. Kaupunkiseudut lisäävät alueiden kestävä kasvua ja asuntoja on eri väestöryhmien tarpeisiin kysyntää vastaavasti. Lähiympäristöt ovat sosiaalisesti ja ekologisesti kestäviä. Elinympäristön kehitys parantaa ihmisten hyvinvointia. Rakennusten elinkaari on vähähiilinen ja materiaalitehokas. Ympäristö- ja elinkaari-perusteisten hankintojen ja ratkaisujen rooli lisääntyy edelleen.

## 3 TOIMINNAN TULOKSELLISUUS

### 3.1 Erityiset tulostavoitteet vuodelle 2018

ARA edistää toiminnallaan hallitusohjelman kärkihanketta asuntorakentamisen lisäämiseksi muun muassa uudella lyhyellä korkotukimallilla ja tekemällä joustavasti päätöksiä asuntokannan vapauttamisesta käyttö- ja luovutusrajoituksista pääoman saamiseksi uudisrakentamiseen.

ARA on vastannut vuoden 2017 alusta aiemmin kuntien myöntämien korjausavustusten myöntämisestä. Myönnettävien avustusten määrä on vuosittain noin 3 500 kappaletta. Tukia hakevat ovat yksityishenkilöitä, jolloin tukimuotoon liittyy paljon neuvontaa ja ohjausta. Korjausavustuksiin liittyvä palvelulupaus on, että hakemukset käsitellään keskimäärin seitsemän arkipäivän kuluessa siitä kun ARA on saanut hakemuksen riittävine lisätietoineen. Lisäksi ARA on yhteydessä tuen hakijaan välittömästi, jos hakemusta on täydennettävä.

Viraston tavoitteena on palveluiden digitalisointi sekä tätä kautta tapahtuva toiminnan tehostaminen ja palvelun parantaminen. Vuoden 2017 aikana otettiin käyttöön korjausavustusten käsittelyn tietojärjestelmä sekä valvonnan ja ohjauksen tietojärjestelmän. Järjestelmät mahdollistavat asiakkaille sähköisen asioinnin ja käsittelyn. Viraston tietojärjestelmien kehittämisessä huomioidaan rajapinnat ja liitynnät muihin järjestelmiin kuten kansalliseen palveluarkkitehtuuriin (KaPA). Tavoitteena on myös, että tietojärjestelmissä pystytään hyödyntämään mahdollisimman hyvin muissa järjestelmissä olevaa tietoa ja toisaalta ARAn tuottama tieto on muiden hyödynnettävissä. Asumisoikeusasuntojen asukasvalintaan liittyvä järjestysnumerorekisteri toteutetaan vuoden 2018 aikana siten, että se voidaan ottaa käyttöön vuoden 2019 alusta.

Korkotukilainahakemusten käsittelyä kevennetään normaalien vuokra-asuntojen laatu- ja kustannusohjauksen osalta. Hakemusten käsittelyssä annetaan aikaisempaa suurempi merkitys lainoitettavan kohteen kokonaishankinta-arvolle ja tuleville asumiskustannuksille ja samalla vähennetään rakennuskustannusten ja -suunnitelmien yksityiskohtaisen tarkastelun merkitystä hanketta korkotuen piiriin hyväksyttäessä. ARA kuitenkin varmistaa, että laadultaan, sijainniltaan ja perustamisolosuhteiltaan vertailukelpoisten hankkeiden kustannuskehitys on kohtuullista.

Uusina tehtävinä virasto huolehtii sähköisen liikenteen infrastruktuurin edistämiseen tarkoitettujen avustusten toimeenpanosta ja osallistuu talousongelmaisten vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäisemiseen -kokeiluhankkeeseen sekä vastaa hankkeeseen liittyvien avustusten myöntämisestä.

### **3.2 Lainoituksen ja tukien kohdentaminen sekä laatu- ja kustannusvalvonta**

#### **Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus:**

1. osallistuu valtion ja kaupunkiseutujen MAL -sopimusten toteuttamiseen ja seurantaan sekä edistää kuntien välistä yhteistyötä asumisessa kohdentamalla kunnallistekniikka- ja käynnistysavustukset MAL -sopimuskuntiin sopimuksiin kirjattujen periaatteiden mukaisesti ja huolehtii avustuksiin liittyvästä seurannasta painopisteenä Helsingin seutu ja täydennysrakentaminen.
2. painottaa lainoitus- ja avustustoiminnassaan erityisesti Helsingin seudun ja muiden kasvukeskusalueiden kohtuuhintaisen vuokra-asuntotuotannon lisäämistä.
3. huolehtii siitä, että lyhyellä korkotukilainalla rahoitettavien kohteiden alkuvuokra vahvistetaan kohtuulliselle tasolle
4. huolehtii, että tuen piiriin hyväksytään vain sellaisia hankkeita, jotka parantavat asuntomarkkinoiden toimintaa ja joilla arvioidaan olevan käyttöä vähintään koko valtion tuen kestoajan.
5. ottaa lainoituksessa investointikustannusten lisäksi huomioon myös rakennuksen elinkaaren aikaisiin kustannuksiin vaikuttavia tekijöitä. ARA kehittää hankkeiden kustannusten arviointia siten, että rakennusten elinkaareen ja yhdyskuntarakenteeseen sijoittumiseen liittyvät tekijät voidaan ottaa nykyistä paremmin huomioon.
6. kehittää investointiavustushankkeiden arviointia tavoitteena varmistaa, että tuetut hankkeet vastaavat kohderyhmän asuntotarvetta ja että kohteet tulevat pitkäkestoiseen käyttöön osana

asuinalueen palvelurakennetta. ARA seuraa yhteistyössä kuntien ja tuensaajien kanssa ARA -kohteiden käyttöasteita ja varmistaa, ettei investointiavustuskohteiden vajaakäyttöä pääse synty-mään. Tilanteesta ja toimenpiteistä raportoidaan ministeriötä.

7. huolehtii siitä, että valtion tukemassa tavallisessa vuokra-asuntotuotannossa yhden ja kahden hengen asutokuntien tarpeita vastaavien asuntojen osuus lisääntyy.

### **3.3 Yleishyödyllisen asutokannan ohjaus ja valvonta sekä valtion rahoitusriskien minimointi**

Tulossopimuksen liitteenä on salassa pidettävä ohjauksen ja valvonnan suunnitelma vuodelle 2017. Suunnitelma päivitetään vuosittain.

#### **Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus:**

8. ohjaa ja valvoo yleishyödyllisiä yhteisöjä tavoitteena ongelmien ja riskien ennaltaehkäisy. Painopiste on suunnitelmallisessa teemoittaisessa ohjauksessa ja valvonnassa. Ohjauksessa kiinnitetään huomiota myös kiinteistönpidon kehittämiseen ja sen suunnitelmallisuuden edistämiseen.
9. kehittää ja tehostaa vuokranmäärityksen valvontaa ottamalla käyttöön uuden valvonnan ja ohjauksen tietojärjestelmän. Virasto ohjeistaa toimijoita ja järjestää seminaaritilaisuuksia liittyen säädösmuutoksiin ja uuteen tietojärjestelmään.
10. edistää taloudellisissa vaikeuksissa olevien vuokraloyhteisöjen ongelmien ratkaisemista kestäväällä tavalla yhteistyössä Valtiokonttorin kanssa. ARA ohjaa yhteistyössä Valtiokonttorin kanssa väestöltään väheneviä kuntia laatimaan kunnan tai tarvittaessa sitä laajemman alueen yhteisen asutusuunnitelman, jonka avulla varaudutaan muun muassa vajaakäytöstä syntyviin ongelmiin ennakoivasti.
11. ohjaa ja edistää ARA -asutokannan kehittämistä talokohtaisin ja alueellisin ratkaisuin sekä tukee kuntia asutustrategian ja vuokra-asuntojen omistajaohjauksen kehittämisessä.
12. vastaa energiatodistuksiin liittyvästä valvonnasta ja kehittää valvontakäytänteitä sekä huolehtii energiatodistuksiin liittyvän rekisterin ylläpidosta ja kehittämisestä sekä raportoinnista.
13. vastaa asumisoikeusasuntoihin liittyvistä valvonta- ja ohjaustehtävistä sekä järjestysnumerorekisterin rakentamisesta.

### 3.4 Kehittämistoiminta

#### Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus

14. suuntaa käytössään olevat asumisen tutkimus- ja kehittämistoiminnan rahoittamiseen tarkoitettut varat ympäristöministeriön vahvistaman käyttösuunnitelman mukaisesti huolehtien käyttösuunnitelman valmistelussa ARAn tehtävienmukaisuudesta ja hyödyntämisestä ARAn ydintointojen kehittämisessä.
15. edistää ja seuraa tutkimus- ja kehittämistulosten vaikuttavuutta.
16. ARA jatkaa yhteistyössä kuntien kanssa projektia, jolla edistetään erilaisissa asuntomarkkinatilanteissa kestäviä, kokonaisvaltaisia ratkaisuja asumisen, asuntoalueiden ja kiinteistökannan kehittämiseen.
17. toteuttaa osaltaan ikääntyneiden asumisen kehittämisohjelman jälkeisen tulevaisuussuunnitelman toimenpiteitä, erityisesti niitä, jotka liittyvät korjausavustuksiin ja hissirakentamisen edistämiseen (neuvonta, viestintä ja muu yhteistyö) sekä ikääntyneiden asumisratkaisuihin.
18. tukee osaltaan asunnottomuuden ennaltaehkäisemistä ja vähentämistä koordinoimalla Euroopan sosiaalirahaston (ESR) rahoittamaa Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn kuntastrategiat (AKU) -hanketta. ARA vastaa asunnottomuuden ennaltaehkäisyn toimenpideohjelman käytännön toteutuksen johtamisesta.

Tuloksellisuutta kuvaavat mittarit	2014	2015	2016	2017	2018 TA
Teemoittaiset ohjaus- tai valvontakäynnit yleishyödyllisiin yhteisöihin ja kuntien yhtiöihin (kpl)	30	30	32	43	
Ensimmäisen vuoden asumiskustannukset, normaali vuokra-asuminen (alkuvuokra €/m <sup>2</sup> /kk)	PKS 11,58 Muu maa 10,38	PKS 12,90 Muu maa 11,32	PKS 11,57 Muu maa 11,85	PKS 12,60 Muu maa 11,10	
Vuokra- ja asumisoikeustalojen korkotukilainojen korko ja marginaali (%)	1,05 1,51	0,88 1,13	0,79 0,88	0,67 0,82	
Pienasuntojen (1-2h+kk) osuus ARA-tuotannossa (%)	54 %	65 %	67 %	69 %	
Kilpailutettujen hankkeiden osuus, normaalihankkeet (%)	79	71	72	74	

## 4 VOIMAVAROJEN HALLINTA

### 4.1 Voimavarat vuodelle 2018

#### 4.1.1 Toimintameno- ja kehittämismäärärahat

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksella on vuoden 2018 TA:n mukaan käytettävissään toimintamenoihin nettomäärärahana 4 886 000 euroa.

ARAlla on vuoden 2018 TA mukaan käytettävissään tutkimus- ja kehittämisrahaa 700 000 euroa.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Toimintamenokehys (t €)	4 943	4 956	5 181	4 886	4 669	4 720	4 720

#### 4.1.2 Muut määrärahat ja hyväksymisvaltuudet TA 2018 mukaan

Määrärahat ja hyväksymisvaltuudet (TA ja VAR)	milj. €
Erityisryhmien investointi-avustukset	105
Käynnistysavustukset	20
Korjausavustukset	35,5
Kunnallistekniikka-avustukset	15
Avustukset asumisneuvojatoimintaan	0,9
Vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäiseminen	1
Latausinfra-avustukset	1,5
Purkuavustukset	2
Korkotukilainojen hyväksymisvaltuus	1 410
Takausvaltuus vuokratalojen rakentamislainoille	285
Takausvaltuus asunto-osakeyhtiötalojen perusparannuslainoille	100

ARAn tulee neljännesvuosittain toimittaa ympäristöministeriölle tiedot käytettyjen määrärahojen ja valtuuksien määristä ja arviot loppuvuoden tarpeista.

#### 4.1.3 Henkilöstö

Vuoden 2018 henkilötyövuosimäärä on noin 60. Lisäksi ARA voi käyttää Vuokra-asukkaiden talousvaikeuksien ennaltaehkäisemiseen tarkoitettulta momentilta (1 milj. euroa) 1 henkilötyövuoden ja Avustukset asuinrakennusten sähköisen liikenteen infrastruktuurin edistämiseen (1,5 milj. euroa) momentilta 1 henkilötyövuoden. Virastossa työskentelee toimintameno määrärahojen ulkopuolisella rahoituksella asunnottomuuden ennaltaehkäisyyn liittyvän ESR -rahoitteisen hankkeen projektikoordinaattori (ARAn rahoitusosuus 20 %).



## Henkilöstövoimavarasuunnitelma

Toiminto	2016	2017	2018
Rahoitustoiminnot	16	18	20
Ohjaus- ja valvonta	14	14	14
Kehittämis- ja yhteistyötoiminta	11	10	11
Tietopalvelut	9	12	11
Hallinto	4	4	4
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>54</b>	<b>58</b>	<b>60</b>

### 4.2 Sisäinen tehokkuus ja palvelukyky

#### Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus:

19. varmistaa toiminnassaan ja viraston kaikissa prosesseissa hallintolaissa tarkoitettujen hyvän hallinnon periaatteiden toteutumisen kiinnittäen erityistä huomiota palveluperiaatteeseen ja neuvontavelvollisuuteen siten, että toiminta on oikeellista ja virheetöntä.
20. osallistuu valtion hankintojen digitalisoinnin toteutusohjelmaan, ottaa käyttöön Hanki-palvelun (sähköinen kilpailuttaminen) sekä soveltaa hankinnasta maksuun kehittämisprojektin parhaita käytäntöjä. Toteuttaa kirjanpito- ja tilinpäätöstehtävien sekä palkanlaskentatehtävien keskittämiseen liittyvien tehtävien siirron palvelukeskukseen uuden lain mukaisesti.
21. arvioi toimintaansa liittyviä riskejä säännöllisesti, toteuttaa riskienhallintaa ja ottaa riskien arvioinnin tulokset huomioon sisäisen tarkastuksen suunnittelussa.
22. ylläpitää asuntojen hinta- ja vuokratietopalvelua
23. huolehtii korjausavustusten siirtoa kunnista ARAlle koskevasta viestinnästä kunnille ja avustusten parissa työskenteleville järjestöille toimivallan siirron sujuvaksi toteuttamiseksi ja avustusten kohdentumiseksi ja vaikuttavuuden säilyttämiseksi.
24. vastaa korjausrakentamisen verkkosivuston ylläpidosta ja kehittämisestä viranomaisviestintää täydentäväksi informaationsivustoksi. Korjausrakentamisen verkkosivusto on kansalaisille suunnattu verkkosivusto osana ymparisto.fi -palvelua. ARAssa korjausrakentamisen neuvonta liittyy oleellisesti korjausavustusten sekä hissiavustusten myöntämiseen. Sivuston kehittämistä koordinoi ARAn vetämä ryhmä, jossa on ympäristöministeriön edustaja.
25. ylläpitää ja kehittää yhteistyötä SYKEN, Valtiokonttorin ja Kuntaliiton kanssa.
26. edistää erityistä tukea asumiseensa tarvitseville tarkoitettua asumisneuvontatoimintaa ja parantaa osaltaan vuokra-asuntojen hakemiseen ja asumiseen liittyvän tiedon saatavuutta ottaen huomioon myös maahanmuuttajien tarpeet.
27. valmistautuu ympäristöhallinnon verkkosivujen uudistukseen

### 4.3 Inhimillisen pääoman vahvistaminen ja viraston kehittäminen

#### Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus:

28. toteuttaa henkilöstöstrategiaa (IPO), jonka keskeisinä tavoitteina on vahvistaa ja kehittää osaamista, työssä jaksamista ja motivaatiota sekä esimiestyötä. Osana esimiestyön kehittämistä ARA ottaa huomioon valtiovarainministeriön kirjeen johtoryhmätyöskentelyn kehittämisestä (VM/1110/00.00.01/2017).
29. tekee osaamiskartoituksen ja päivittää henkilöstö- ja koulutussuunnitelman. Tavoitteena on, että henkilöstön osaaminen ja valmiudet palvelevat mahdollisimman hyvin virastolle asetettuja tavoitteita ja tehtäviä.

Henkilöstön voimavarojen hallintaa kuvaavat mittarit	2014	2015	2016	2017	Tavoite
Henkilöstön määrä (HTV)	55	54	54	56	
Koulutuksen osuus työajasta (pv/htv)	2,6	3,0	2,0	2,6	
Työtyytyväisyysindeksi	3,54	3,75	3,50	3,64	yli valtion keskitason

## 5 VALTION ASUNTORAHASTON TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2018 -2019

Tavoitteena on, että

30. asuntorahaston riskienhallintaa kehitetään yhteistyössä Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskukseen, ympäristöministeriön ja Valtiokonttorin kanssa kiinnittäen erityistä huomiota toimintaympäristön taloudellisiin muutoksiin.

## 6 SEURANTA JA RAPORTOINTI

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus laatii tulostavoitteiden saavuttamisesta väliraportin ympäristöministeriölle 31.10. mennessä vuosittain sopimuskaudella. Tulostavoitteiden toteutumisesta raportoidaan toimintakertomuksen yhteydessä vuosittain maaliskuussa. Sopimus päivitetään tarvittaessa vuosittain.

ARA -tuotantoon liittyvistä keskeisistä tiedoista raportoidaan kuukausittain ympäristöministeriölle. Kehittämisrahoituksen käytöstä ja saavutetuista keskeisistä tuloksista laaditaan tiivis yhteenveto vuosittain.

Muista tukitoimintaan liittyvistä tiedoista raportoidaan säännöllisesti sitä mukaa, kun ARAlla on tietoja käytettävissä.

Lisäksi tulossopimukseen ja viraston toimintaan liittyviä asioita käsitellään säännöllisesti ministeriön edustajien ja ARA:n johdon tapaamisissa.



## 7 VOIMASSAOLO JA ALLEKIRJOITUKSET

Tämä tulossopimus liitteineen on voimassa 1.1.2018 - 31.12.2019.

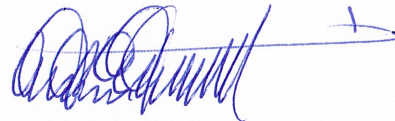
Helsingissä 13 . päivänä maaliskuuta 2018



Kimmo Tiilikainen  
Asunto-, energia- ja ympäristöministeri



Hannele Pokka  
Kansliapäällikkö



Hannu Rossilahti  
Ylijohtaja