

ARAn strategia 2021-2024

VISIO 2024 Asiointi on sujuvaa ja palvelu on asiantuntevaa. Palvelumme ovat digitaalisia ja paikkariippumattomia.		
STRATEGISET TAVOITTEET Meillä on toimivat rahoitus- ja ohjauspalvelut ja tarjoamme hyvän asiakaskokemuksen. Olemme vastuullinen, kehittävä ja haluttu yhteistyökumppani. Meillä on osaava ja elinvoimainen työyhteisö sekä hyvinvoiva henkilöstö.		
MEGATRENDIT Ilmastonmuutos, kestävä kehitys Kaupungistuminen ja väestömuutokset Talouden, rahoitusmarkkinoiden ja hallinnon muutokset Digitalisaation eteneminen	PAINOPISTEET 1. Palveluprosessien toimivuus ja palveluiden muotoilu 2. Kumppanuuksien kehittäminen ja yhteistyön vahvistaminen 3. Henkilöstökokemuksen kehittäminen	MITTARIT Asiakastyytyväisyys Toiminnan tehokkuus Asuntokannan tunnusluvut Digitalisoitumisen onnistuminen Sidosryhmätutkimus Työtyytyväisyys
ARVOT Vuorovaikutteinen yhteistyö – Tahto uudistua – Vastuullisuus		
MISSIO Edistämme sosiaalisesti ja ekologisesti kestävää asumista, jotta jokaisella olisi mahdollisuus hyvään asumiseen.		

MISSIO

- Edistämme sosiaalisesti ja ekologisesti kestävää asumista, jotta jokaisella olisi mahdollisuus hyvään asumiseen.

ARVOT

- Vuorovaikutteinen yhteistyö
 - o Teemme kannustavaa ja ratkaisukeskeistä yhteistyötä. Osallistamme aktiivisesti sidosryhmiä ja asiakkaita suunnitteluun ja yhteisten tavoitteiden saavuttamiseen. Luotamme ja toimimme avoimesti.
- Tahto uudistua
 - o Etsimme tapoja uudistua ja tehdä asioita aikaisempaa paremmin. Toimimme aktiivisesti, ennakoimme muutoksia ja huomioimme muutoksissa toiminnan ja ympäristön vaatimukset.
- Vastuullisuus
 - o Edistämme turvallisen, terveellisen ja viihtyisän kohtuuhintaisen asumisen toteutumista. Toimimme hyvän hallinnon ja virkamiesetiikan mukaisesti. Arvostamme asiakkaitamme. Toimimme sosiaalisesti (mm. yhdenvertaisuus, tasa-arvo), ympäristöllisesti (kestävä kehitys) ja taloudellisesti (riskienhallinta, tukien toimeenpano, valtuudet ja määrärahat) kestävällä tavalla.

VISIO 2024 (ARAN yhteisesti tavoittelema päämäärä, joka ohjaa ja motivoi ARAlaisia päivittäisessä työssä)

- Asiointi on sujuvaa ja palvelu on asiantuntevaa. Palvelumme ovat digitaalisia ja paikkariippumattomia.

MEGATRENDIT

- Ilmastonmuutos, kestävä kehitys
- Kaupungistuminen ja väestömuutokset
- Talouden, rahoitusmarkkinoiden ja hallinnon muutokset
- Digitalisaation eteneminen

STRATEGISET TAVOITTEET

- Meillä on toimivat rahoitus- ja ohjauspalvelut ja tarjoamme hyvän asiakaskokemuksen.
- Olemme vastuullinen, kehittävä ja haluttu yhteistyökumppani
- Meillä on osaava ja elinvoimainen työyhteisö sekä hyvinvoiva henkilöstö.

PAINOPISTEET

Konkreettisia toimenpiteitä, jotka tukevat strategisten tavoitteiden saavuttamista:

1. Palveluprosessien toimivuus ja palveluiden muotoilu

- 🚦 Panostamme palveluidemme digitalisoimiseen. Omat tietojärjestelmämme tukevat käyttäjälähtöistä sähköistä asiointia: asiointi on jouhevaa jokaiselle käyttäjäryhmälle.
 - Kaikkia ARAn myöntämiä avustuksia ja tukia voidaan hakea verkkoasiointipalveluna.
- 🚦 Panostamme palveluiden kehittämiseen erityisesti asiakasnäkökulmasta.
 - Palveluprosessimme määritetään selkeiksi ja vakioiduksi ja prosessit kuvataan.
 - Palveluprosessit ovat avoimia ja sujuvia.
- 🚦 Prosessimme ja tietojärjestelmämme ovat muunnettavissa muuttuviin olosuhteisiin.
- 🚦 Panostamme toimintamme yhteiskunnalliseen vaikuttavuuteen.
 - Vahvistamme ennakoivaa laatuohjausta ja riskienhallintaa.
 - Kehitämme raportointiamme tiedolla johtamiseksi.

2. Kumppanuuksien kehittäminen ja yhteistyön vahvistaminen

- 🚦 Mahdollistamme kestävät ARA-rakennukset ja yhdyskunnat.
- 🚦 Kehitämme sosiaalisesti ja ekologisesti kestäväää asumista.
 - Syvennämme elinkaariajattelua.
 - Edistämme esteettömyyttä.
- 🚦 Asiakkaat ja sidosryhmät ovat mukana palveluiden kehittämisessä.
- 🚦 Vahvistamme yhteistyötä valtion ja sidosryhmätoimijoiden kanssa (mm. tiedon liikkuvuus, kansalliset hankkeet).
- 🚦 Haemme yhteiskunnallisen vaikuttavuuden kasvua kehittämistoiminnalla.
 - Tuemme uusia innovaatioita ja kokeiluja.

3. Henkilöstökokemuksen kehittäminen

✚ Johdamme työn muutosta.

- Työn murroksen johtaminen paikkasidonnaisesta työstä monipaikkaiseen ja paikkariippumattomaan työhön.
- Toimitilamuutoksen suunnittelu ja johtaminen sekä toiminnan varmistaminen

✚ Vahvistamme työyhteisöämme, jotta se on Hyvinvoiva, Osaava, Palveleva ja Elinvoimainen

- Olemme joustava ja mahdollistava työnantaja, joka toimii monipaikkaisesti ja paikkariippumattomasti.
- Osallistamme henkilöstön toimitilamuutokseen.
- Kehitämme osaamistamme.
- Tuemme henkilöstömme hyvinvointia.