

ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2020-2023

1	ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TOIMINTA-AJATUS JA PERUSTEHTÄVÄT	1
2	YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS	1
3	TOIMINNAN TULOKSELLISUUS	2
3.1	Lainoituksen ja tukien kohdentaminen sekä laatu- ja kustannusohjaus	2
3.2	Yleishyödyllisen asuntokannan ohjaus ja valvonta sekä valtion rahoitusriskien minimointi	3
3.3	Eriyiset tulostavoitteet vuodelle 2020	3
3.4	Kehittämistoiminta	4
4	VOIMAVAROJEN HALLINTA	4
4.1	Toimintameno- ja kehittämismäärärahat	4
4.2	Muut määrärahat ja hyväksymisvaltuudet TA 2020 mukaan	5
4.3	Henkilöstön määrä ja henkilöstövoimavarojen kehittäminen	5
4.4	Tehokkuus ja palvelukyky	6
5	VALTION ASUNTORAHASTON TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2020 -2023	6
6	SEURANTA JA RAPORTOINTI	6
7	VOIMASSAOLO JA ALLEKIRJOITUKSET	7
8	LIITETAULUKOT	8
-	Vaikuttavuustavoitteet	
-	Tuloksellisuutta kuvaavat mittarit	
-	Henkilöstövoimavarasuunnitelma	

ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2020-2023

1 ASUMISEN RAHOITUS- JA KEHITTÄMISKESKUKSEN TOIMINTA-AJATUS JA PERUSTEHTÄVÄT

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA) edistää kestäväää ja kohtuuhintaista asumista vuoro-vaikutuksessa asiakkaidensa ja yhteistyökumppaneidensa kanssa tukien toimeenpanolla, ohjauksella ja valvonnalla sekä niihin kytkeytyvällä kehittämistoiminnalla.

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen perustehtäviä ovat:

- huolehtia asuntojen tuotantoon, hankintaan ja perusparantamiseen myönnettävän valtion tuen sekä asumiseen liittyvien valtion avustusten ja takausten toimeenpanosta.
- ohjata ja valvoa arava- ja korkotukilainoitettua asuntokannan käyttöä sekä yhteistyössä Valtio-
konttorin kanssa huolehtia asunto- ja lainakantaan liittyvien valtion riskien hallinnasta.
- hoitaa asumista ja asuntomarkkinoita koskevia asiantuntijatehtäviä ja tietopalveluja sekä tehdä niihin liittyviä selvityksiä.
- hoitaa rakennusten energiatodistusmenettelyyn liittyviä valvonta- ja tietopalvelutehtäviä.

Lisäksi viraston tulee kehittää valtion tukemaa asuntojen rakentamista ja korjaamista, edistää asuin-
kiinteistöjen suunnitelmallista omistajuutta, käyttöä ja hoitoa sekä tukea asuinalueiden ja elinympä-
ristön laadun parantamista. Viraston tehtävänä on myös edistää asumiseen liittyvää kehittämistoimintaa. Keskuksen ohjaus ja valvonta kuuluu ympäristöministeriölle.

2 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Ympäristöministeriön strategialla rakennetaan vuoteen 2030 parempaa ympäristöä tuleville sukupolville. Päämääränä ja vaikuttavuustavoitteina ovat kestävä kaupunkikehitys, hyvä ympäristö ja monimuotoinen luonto sekä hiilineutraali kiertotalousyhteiskunta. Strategian toimeenpanoa mahdollistaa mm. tiedon hyödyntäminen.

Strategian tavoitteisiin vieviä yhteiskunnallisesti vaikuttavia toimenpiteitä ovat mm. lähiympäristöt ovat sosiaalisesti ja ekologisesti kestäviä, kaupunkiseudut lisäävät alueiden kestäväää kasvua ja asuntoja on eri väestöryhmien tarpeisiin kysyntää vastaavasti, elinympäristön kehitys parantaa ihmisten hyvinvointia sekä rakennusten elinkaari on vähähiilinen ja materiaalitehokas.

Ympäristöministeriö on asettanut ARAlle tavoitteita Valtion talousarviossa vuodelle 2020

- painottaa toiminnassaan kohtuuhintaisen normaalin vuokra-asuntotuotannon edistämistä erityisesti Helsingin seudun ja muiden MAL -sopimusseutujen osalta ja kehittää tukien toimeenpanoa
- painottaa hankkeiden toteutumista kilpailumenettelyin siten, ettei hankkeiden kustannusten nousu ylitä kohtuullista tasoa. Hankkeita hyväksyttäessä tarkastellaan myös vuokratasoa.
- kohdentaa erityisryhmien investointiavustukset kaikkein heikoimmille ryhmille kohteiden pitkäaikaisen tarpeen perusteella. Tukee toiminnallaan ikääntyneiden asumisen linjausten, asunnottomuuden puolittamisen yhteistyöohjelman ja kehitysvammaisten asumista koskevien linjausten toteuttamista. Vastaa ARA-asuntokannan ohjauksesta ja valvonnasta sekä varmistaa ohjaus- ja valvontatoiminnalla asuntotuotannon tukien kohdentumisen asukkaille.
- etsii keinoja asuntomarkkinoiden jakautumisen seurauksena syntyvien vuokratuoyhtiöiden taloudellisten ongelmien ratkaisemiseksi ja edistää asuntokannan sopeuttamista kysyntää vastaavaksi

yhdessä kiinteistönomistajien ja kuntien kanssa kehittämällä kokonaisvaltaista ja ennakoivaa asuntokannan suunnittelua.

- edistää rakennusten energiatehokkuuden parantamista ja eheää yhdyskuntarakennetta. Etsii tutkimus- ja kehittämistoiminnassa vaikuttavia keinoja ja menetelmiä kohtuuhintaisen asumisen ja elinkaarihokkaan rakentamisen, rakennuskannan ominaispiirteiden huomioon ottamisen, peruskorjaamisen ja täydennysrakentamisen kehittämiseen.
- kehittää palveluprosesseja ja huolehtii tukien tehokkaasta toimeenpanosta.
- kehittää asuntolainoista aiheutuvien takausvastuiden riskien hallintaa yhteistyössä Valtiokonttorin kanssa.

Vuoden 2020 talousarvio sisältää uusia avustuksia, joiden toimeenpanotehtävät tulevat ARAlle. Uusia avustuksia myönnetään energiatehokkuuden edistämiseksi, asuntojen muuttamiseksi ikääntyneille sopiviksi väestötappioalueilla ja käyttötarkoituksen muutoksiin toimistoista asunnoiksi. Korotettua käynnistysavustusta myönnetään puurakenteisille kohteille Maankäytön, asumisen ja liikenteen (MAL) -sopimusalueilla. ARAn rahoitustehtävä ja siihen kuuluva hakemuskäsittely on kuluttaja- ja yhteisöasiakkaiden kannalta merkittävä ohjaustilanne ja palvelun muoto pyrittäessä mm. kohti kestäviä elinkaarenaikaisia ja vähähiilisiä ratkaisuja. Lähiohjelmaan liittyvät avustukset tulevat myös ARAn myönnettäväksi. Lisäksi purkuavustusvaltuutta ja latausinfran rakentamisen määrärahaa korotetaan.

3 TOIMINNAN TULOKSELLISUUS

Toiminnan tuloksellisuutta ohjataan vuosittain ARAn ydintoimintoihin kuuluvilla osa-alueilla, lainoituksen ja tukien kohdentaminen sekä laatu- ja kustannusohjaus sekä yleishyödyllisen asuntokannan ohjaus ja valvonta sekä valtion rahoitusriskien minimointi. Lisäksi ohjataan asetettavilla erityisillä vuotuisilla ja kehittämistoimintaa koskevilla tulostavoitteilla.

3.1 Lainoituksen ja tukien kohdentaminen sekä laatu- ja kustannusohjaus

ARA-hankkeiden hyväksyntään vaikuttavina tekijöinä on hankkeen tarpeellisuus asumismarkkinoilla, hankkeesta muodostuva vuokrataso pidemmällä aikavälillä, sijainti, omistajan ja toimijoiden vakavaraisuus ja säännösten noudattaminen.

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus:

- ohjaa hakijoita ottamaan huomioon hankkeiden suunnittelussa esteettömyys, elinkaariratkaisut, energiatehokkuus, ja muut kulttuuri- ja ympäristönäkökohdat. Lisäksi arvioidaan tekijöitä, joilla on keskeinen merkitys valtiolle syntyvien riskien näkökulmasta.
- osallistuu valtion ja kaupunkiseutujen MAL -sopimusten toteuttamiseen ja seurantaan sekä kohdentaa kunnallistekniikka- ja käynnistysavustukset MAL -sopimuskuntiin sopimuksiin kirjattujen periaatteiden mukaisesti ja huolehtii avustuksiin liittyvästä seurannasta painopisteinä Helsingin seutu ja täydennysrakentaminen yleensä.
- painottaa lainoitus- ja avustustoiminnassaan erityisesti Helsingin seudun ja muiden kasvukeskusalueiden kohtuuhintaisen vuokra-asuntotuotannon lisäämistä.
- huolehtii siitä, että lyhyellä korkotukilainalla rahoitettavien kohteiden alkuvuokra vahvistetaan kohtuulliselle tasolle.
- huolehtii, että tukea myönnetään vain sellaisiin hankkeisiin, jotka parantavat asuntomarkkinoiden toimintaa ja joilla arvioidaan olevan käyttöä vähintään koko valtion tuen kestoajan.

- ottaa lainoituksessa investointikustannusten lisäksi huomioon myös rakennuksen elinkaaren aikaisiin kustannuksiin vaikuttavia tekijöitä sekä asukkaan maksettavaksi tulevan vuokratason.
- erityisryhmien investointiavustukset kohdennetaan tarpeen arvioinnin perusteella hankkeille, joilla on pitkäkestoista käyttöä. Erityisryhmien asumisessa painottuu aiempaa enemmän osaksi tavallista asuntokantaa toteutettavat ratkaisut. Viraston tavoitteena on kehittää erityisryhmäasumista siten, että ratkaisut ovat kestäviä myös pidemmällä aikavälillä ja tätä kautta pienentää myös investointeihin liittyviä riskejä. ARA seuraa yhteistyössä kuntien ja tuensaajien kanssa kohteiden käyttöasteita ja investointiavustuksiin liittyviä asioita ja joista raportoidaan ympäristöministeriölle.

3.2 Yleishyödyllisen asuntokannan ohjaus ja valvonta sekä valtion rahoitusriskien minimointi

Tulossopimuksen liitteenä on salassa pidettävä ohjauksen ja valvonnan suunnitelma vuodelle 2020. Suunnitelma päivitetään vuosittain.

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus:

- ohjaa ja valvoo yleishyödyllisiä yhteisöjä ja muita ARA-taloja omistavia yhteisöjä tavoitteena ongelmien ja riskien ennaltaehkäisy. Painopiste on suunnitelmallisessa teemoittaisessa ohjauksessa ja valvonnassa.
- ohjaa ja valvoo vuokrien ja käyttövastikkeiden määräytymistä omakustannusperiaatteella ARAkannassa ja niistä asukkaille annettavia tietoja tavoitteena kohtuulliset asumiskustannukset ja korkea asuntojen käyttöaste sekä toimiva tiedonkulku omistajan ja asukkaiden välillä.
- pyrkii luomaan riittävät menettelyt ennakoida väärinkäytöstilanteita ja puuttua niihin.
- edistää taloudellisissa vaikeuksissa olevien vuokratilayhteisöjen ongelmien ratkaisemista kestäväällä tavalla yhteistyössä Valtiokonttorin kanssa.
- osallistuu asumisoikeuslain sekä yhteishallintolain valmisteluun ja valmistautuu niiden edellyttämiin täytäntöönpanotoimiin.
- vastaa energiatodistuksiin liittyvästä valvonnasta ja kehittää valvontakäytänteitä sekä energiatodistusjärjestelmää ja raportointia.

3.3 Erityiset tulostavoitteet vuodelle 2020

ARA jatkaa korkotuki- ja takauslainojen käsittelyprosessin uudistamista kustannustehokkaaksi ja hakijan kannalta sujuvaksi.

Hakemusten käsittelyssä painotetaan asuntojen tarvetta ja asumiskustannusten pysymistä kohtuullisella tasolla pitkäaikaisesti. Suunnitelmien ja kustannusten tulee hinta- ja laatusuhteena vastata toisiaan ja hankkeita tarkastellaan kokonaisuutena. Yksittäiseen hankkeeseen liittyvän tarkastelun lisäksi huomioon on otettava hakijan mahdollisuus alentaa asumiskustannuksia tasaamalla vuokria, erityisesti MAL-sopimusalueilla.

ARAn tavoitteena on kaikkien tukien osalta niiden tehokas toimeenpano, mutta erityisesti virastossa kiinnitetään huomiota uusien avustusjärjestelmien käynnistämiseen ja sujuvaan palveluprosessiin näiden osalta.

Korjausavustuksiin liittyvä palvelulupaus on, että hakemukset käsitellään keskimäärin 14 työpäivän kuluessa siitä, kun ARA on saanut hakemuksen riittävine lisätietoineen. Lisäksi ARA on yhteydessä tuen hakijaan välittömästi, jos hakemusta on täydennettävä. Palvelulupauksen toteutumista seurataan palvelujen digitalisoinnista saavutettavan toiminnan tehostumisen kautta.

ARA kehittää edelleen viestintää ja neuvontaa avustuksista sekä tekee tässä yhteistyötä keskeisten toimijoiden kanssa. Painopiste on erityisesti ikääntyneiden ja vammaisten asuntojen korjausavustusten viestinnän vahvistamisessa. Lisäksi uusista avustuksista viestitään aktiivisesti.

Viraston tavoitteena on palveluiden digitalisointi sekä tätä kautta tapahtuva toiminnan tehostaminen ja palvelun parantaminen. Keskeinen hanke on korkotukilainojen hyväksymiseen liittyvän asiointi- ja päätöksentekojärjestelmän rakentaminen.

Viraston tietojärjestelmien kehittämisessä huomioidaan rajapinnat ja liitännät muihin järjestelmiin kuten kansalliseen palveluarkkitehtuuriin (KaPA). Tavoitteena on myös, että tietojärjestelmissä pysytään hyödyntämään mahdollisimman hyvin muissa järjestelmissä olevaa tietoa ja toisaalta ARAn tuottama tieto on muiden hyödynnettävissä. Virasto ottaa tietojärjestelmien kehittämisessä huomioon Rakennetun ympäristön rekisterin ja tietoaalustan toimeenpanossa tehtävät linjaukset.

Lisäksi virasto toteuttaa energiatodistusrekisteriin liittyvän tietojärjestelmän uudistamisen siten, että uusi järjestelmä voidaan ottaa käyttöön vuoden 2021 alusta.

3.4 Kehittämistoiminta

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus

- osallistuu ja tukee lähiöiden kehittämisohjelman, ikääntyneiden asumisen toimenpideohjelman ja yhteistyöohjelman asunnottomuuden puolittamiseksi toteuttamista sekä osallistuu kahdeksan vuotisen asuntopoliittisen toimenpideohjelman valmisteluun, niiden valmistelussa määritettävällä tavalla.
- ylläpitää ja kehittää asuntojen hinta- ja vuokratietopalvelua.
- osallistuu Rakennetun ympäristön rekisterin ja tietoaalustan toimeenpanoon sen valmistelussa määritettävällä tavalla.
- toteuttaa toiminnan ja tukien (ml. energiatodistukset) raportoinnin kehittämisen hankkeen yhteistyössä ympäristöministeriön kanssa osana ARAn tietojärjestelmien kehittämistä ja Rakennetun ympäristön rekisterin ja tietoaalustan laadintaa.
- vastaa korjausrakentamisen verkkosivuston (korjaustieto.fi) ylläpidosta ja kehittämisestä viranomaisviestintää täydentäväksi informaationsivustoksi. ARAssa korjausrakentamisen neuvonta liittyy oleellisesti korjausavustusten sekä hissiavustusten myöntämiseen. Sivuston kehittämistä koordinoi ARAn vetämä ryhmä, jossa on ympäristöministeriön edustaja.
- suuntaa käytössään olevat asumisen tutkimus- ja kehittämistoiminnan rahoittamiseen tarkoitettut varat ympäristöministeriön vahvistaman käyttösuunnitelman mukaisesti sekä edistää tulosten käyttöönottoa ARA-rakentamisessa tavoitteiden saavuttamiseksi. Seuraa näiltä osin tutkimus- ja kehittämistulosten vaikuttavuutta.

4 VOIMAVAROJEN HALLINTA

4.1 Toimintameno- ja kehittämismäärärahat

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksella on vuoden 2020 TA:n mukaan käytettävissään toimintamenoihin nettomäärärahana 5 713 000 euroa.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Toimintamenokehys (t€)	4 886	4 806	5 713	6 109	6 006	5 178	5 178

ARAlla on vuoden 2020 TA:n mukaan käytettävissään tutkimus- ja kehittämisrahaa 700 000 euroa.

4.2 Muut määrärahat ja hyväksymisvaltuudet TA 2020 mukaan

ARA raportoi neljännesvuosittain ympäristöministeriölle tiedot käytettyjen määrärahojen ja valtuuksien määrästä, arviot loppuvuoden tarpeista sekä käytön kohdentumisesta ympäristöministeriön kanssa sovittavalla tavalla.

Määrärahat ja hyväksymisvaltuudet (TA ja VAR)	milj. €
Korkotukilainojen hyväksymisvaltuus	1 410
Takausvaltuus vuokratulojen rakentamislainoille	285
Takausvaltuus asunto-osakeyhtiöalojen perusparannuslainoille	100
Erytisryhmien investointi-avustukset	90
Käynnistysavustukset	30
Korjausavustukset	28,5
Energia-avustukset	20
Kunnallistekniikka-avustukset	15
Purkuavustukset	8
Latausinfra-avustukset	5,5
Avustukset asuntojen kunnostamiseksi ikääntyneille	5
Lähiöohjelman avustukset	5
Käyttötarkoituksen muutosavustus	1
Vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäiseminen	1
Avustukset asumisneuvojatoimintaan	0,9
Avustukset osuuskuntakokeiluihin	0,4

4.3 Henkilöstön määrä ja henkilöstövoimavarojen kehittäminen

Vuoden 2020 henkilötyövuosimäärä on noin 75. Lisäksi ARA voi käyttää Vuokra-asukkaiden talousvaikeuksien ennaltaehkäisemiseen tarkoitettulta momentilta (1 milj. euroa) 1 henkilötyövuoden ja Avustukset asuinrakennusten sähköisen liikenteen infrastruktuurin edistämiseen (5 milj. euroa) momentilta 2 henkilötyövuoden verran.

Henkilöstövoimavarojen kehittämisessä Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus toteuttaa henkilöstöstrategiaa, jonka tavoitteena on, että ARAn työyhteisö on hyvinvoiva, osaava, palveleva ja elinvoimainen (HOPE).

ARA toteuttaa laadittua suunnitelmaa HR-tavoitteista vuosille 2020-23. Valittuina teemoina on Osaamisen kehittäminen ja digitaalinen oppiminen (ajantasainen ja ylläpidetty osaaminen), Liikkuvuuden edistäminen (korostaen yhdessä tekemistä niin viraston ja hallinnon sisällä kuin asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa) sekä Valtion työnantajakuvan edistäminen (julkikuvan luominen arjen tekemisen kautta). Teemojen toteuttamisen etenemisestä sekä kokemuksista raportoidaan ympäristöministeriölle.

4.4 Tehokkuus ja palvelukyky

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus varmistaa toiminnassaan ja viraston kaikissa prosesseissa hallintolaissa tarkoitettujen hyvän hallinnon periaatteiden toteutumisen kiinnittäen erityistä huomiota palveluperiaatteeseen ja neuvontavelvollisuuteen siten, että toiminta on oikeellista ja virheetöntä.

ARA arvioi toimintaansa liittyviä riskejä (ml. tiedon hallintaan ja jakamiseen liittyvät) säännöllisesti, kehittää ja toteuttaa riskienhallintaa ja ottaa riskien arvioinnin tulokset huomioon sisäisen tarkastuksen suunnittelussa. ARA ottaa käyttöön valtion yhteisiä palveluja.

Lisäksi ARA vahvistaa yhteistyötä Valtiokonttorin ja Kuntaliiton sekä ylläpitää kehittämissyhteistyötä SYKEN kanssa.

5 VALTION ASUNTORAHASTON TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2020 -2023

Tavoitteena on, että asuntorahaston riskienhallintaa kehitetään yhteistyössä Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen, ympäristöministeriön ja Valtiokonttorin kanssa kiinnittäen erityistä huomiota toimintaympäristön taloudellisiin muutoksiin. Hyödynnetään kehittämistavoitteiden määrittelyssä virastojen välistä sopimusmenettelyä.

6 SEURANTA JA RAPORTOINTI

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus laatii sopimuskaudella tulostavoitteiden saavuttamisesta väliraportin ympäristöministeriölle vuosittain tulosohjaukirjeessä esitetyn aikataulun mukaisesti. Tulostavoitteiden toteutumisesta raportoidaan toimintakertomuksen yhteydessä vuosittain helmikuun loppuun. Sopimus päivitetään vuosittain.

ARA-tuotantoon liittyvistä keskeisistä tiedoista raportoidaan kuukausittain ympäristöministeriölle. Muista tukien myöntämiseen liittyvistä tiedoista raportoidaan säännöllisesti sitä mukaa, kun ARAlla on tietoja käytettävissä. Kehittämisrahoituksen käytöstä ja keskeisistä tuloksista laaditaan tiivis yhteenveto vuosittain.

Raportointikäytänteitä tarkistetaan raportoinnin kehittämishankkeen tulosten perusteella sekä Rakennetun ympäristön rekisterin ja tietöalustan toimeenpanon perusteella.

Tulosopimukseen ja viraston toimintaan liittyviä asioita käsitellään säännöllisesti ministeriön edustajien ja ARAn johdon tapaamisissa.

7 VOIMASSAOLO JA ALLEKIRJOITUKSET

Tämä tulossopimus liitteineen on voimassa 1.1.2020 - 31.12.2023.

Sopimus tarkistetaan vuosittain

Helsingissä . päivänä tammikuuta 2020

Krista Mikkonen
Ympäristö- ja ilmastoministeri

Hannele Pokka
Kansliapäällikkö

Hannu Rossilahti
Ylijohtaja

8 LIITETAULUKOT

- Vaikuttavuustavoitteet
- Tuloksellisuutta kuvaavat mittarit
- Henkilöstövoimavara-suunnitelma

Vaikuttavuustavoitteet

(liitetaulukko lukuun 2: *Yhteiskunnallinen vaikuttavuus*)

Vaikuttavuustavoite	Indikaattori/ Mittari	2015	2016	2017	2018	2019	2020 TA
Tuloihin nähden kohtuuhintainen asuntotarjonta kasvukeskuksissa lisääntyä pieni- ja keskituloisille kotitalouksille.	Aloitettut korkotukilainoitettut asunnot (kpl)	7 700	6 548	7 753	7 918	7 410	8 900
	Helsingin seudun MAL -sopimuskunnat, vuokra-asunnot (kpl)	2 842	2 104	2 813	3 017	3 516	5 800
	Ensimmäisen vuoden asumiskustannukset (alkuvuokra €/m ² /kk), normaali vuokra-asuminen	12,18	11,70	11,90	12,80		
	Rakennuskustannukset, PKS (€)	3 115	3 092	3 373	3 505	3 625	seuranta-mittari
	Rakennuskustannukset, muu maa (€)	2 580	2 561	2 719	2 827	2 875	seuranta-mittari
	Rakennuskustannusten nousu, PKS (%)	+ 3,8	- 0,7	+8,5 %	+ 4,8 %	2,4 %	seuranta-mittari
	Rakennuskustannusten nousu, muu maa (%)	+ 1,9	- 0,9	+6,1 %	+4,0 %	2,0 %	seuranta-mittari
Kaupunkiseutujen, etenkin metropolialueen maankäyttöä, asumista ja liikennettä koskevat ratkaisut tukevat ihmisten arjen sujuvuutta ja vahvistavat seutujen kilpailukykyä.	Helsingin seudun MAL -sopimuskunnat, valtion tukema tuotanto	3 820	4 107	3 883	4 237	4 315	5 800

Tuloksellisuutta kuvaavat mittarit(liitetaulukko lukuun 3. *Toiminnan tuloksellisuus*)

Tuloksellisuutta kuvaavat mittarit	2016	2017	2018	2019	2020 TA
Teemoittaiset ohjau- tai valvontakäynnit yleis- hyödyllisiin yhteisöihin ja kuntien yhtiöihin (kpl)	32	43	40	44	37
Ensimmäisen vuoden asumiskustannukset, nor- maali vuokra-asuminen (alkuvuokra €/m ² /kk)	PKS 11,57 Muu maa 11,85	PKS 12,60 Muu maa 11,10	PKS 13,40 Muu maa 12,20		
Vuokra- ja asumisoikeustalojen korkotukilainojen korko ja marginaali (%)	0,79 0,88	0,67 0,82	0,59 0,72		
Kilpailutettujen hankkeiden osuus, (%)	72	74	72	68	

Henkilöstövoimavaruussuunnitelma(liitetaulukko lukuun 4.3: *Henkilöstön määrä ja henkilöstövoimavarojen kehittäminen*)

Toiminto	2018	2019*	2020	2021	2022	2023
Rahoitustoiminnot	20	24	34	35	32	24
Ohjaus ja valvonta	14	16	16	16	16	15
Kehittämisen- ja yhteistyötoiminta	9	10	11	11	11	11
Tietopalvelut	10	11	10	10	10	10
Yhteiset palvelut	4	4	4	4	4	4
YHTEENSÄ	57	65	75	76	73	64

* = arvio, tarkka tieto tilinpäätöksessä 2019