

ARAn strategia 2016-2020

| | | |
|---|--|---|
| VISIO 2020 Palvelumme on digitalisoitu ja vaikuttamme tehokkaammin kohtuuhintaisen asumisen kehittäjänä ja asiantuntijana. | | |
| STRATEGISET TAVOITTEET Autamme asiakkaitamme onnistumaan kohtuuhintaisen asumisen aikaansaamisessa ja ylläpitämisessä Palvelemme tuloksellisesti ja tehokkaasti Olemme oppiva ja innostunut asiantuntijoiden työyhteisö Viestimme aktiivisesti | | |
| MEGATRENDIT Kaupungistuminen ja väestömuutokset Talouden, rahoitusmarkkinoiden ja hallinnon muutokset Digitalisaation eteneminen Kestävä kehitys | KEHITYSOHJELMAT JA PAINOPISTEET 1. Tulevaisuuden ARA-asuminen 2. Yhdyskuntien uudistaminen 3. Palveluiden digitalisointi 4. Toiminnan kehittäminen 5. Yhdessä onnistuminen | MITTARIT Asiakastytyväisyys Toiminnan tehokkuus Asuntokannan tunnusluvut Digitalisoitumisen onnistuminen Sidosryhmätutkimus Työtyytyväisyys Itsearviointi |
| ARVOT Tahto uudistua – Asiakas- ja asukaslähtöisyys – Oikeudenmukaisuus – Vuorovaikutteinen yhteistyö | | |
| MISSIO Edistämme kestävää ja kohtuuhintaista asumista | | |

(kuva: versio 22.8.2016)

MISSIO

- Edistämme kestävää ja kohtuuhintaista asumista.

ARVOT

- *Tahto uudistua* - etsimme jatkuvasti tapoja uudistua ja tehdä asioita aikaisempaa paremmin. Toimimme aktiivisesti, ennakoimme muutoksia ja haemme ratkaisuja haasteisiin.
- *Asukaslähtöisyys* - toimimme asukaslähtöisesti - edistämme turvallisen, terveellisen ja viihtyisän kohtuuhintaisen asumisen toteutumista.
- *Asiakaslähtöisyys* - arvostamme asiakkaitamme - palvelumme on sujuvaa, avointa ja ratkaisukeskeistä.
- *Oikeudenmukaisuus* - toimimme hyvän hallinnon ja korkean virkamiesetiikan mukaisesti. Etsimme oikeudenmukaisia ratkaisuja asiakkaidemme tilanteisiin.
- *Vuorovaikutteinen yhteistyö* - teemme kannustavaa ja vastuullista yhteistyötä viraston sisällä. Haemme aktiivisesti sidosryhmiä mukaan yhteisten tavoitteiden saavuttamiseen.

VISIO 2020

- Palvelumme on digitalisoitu ja vaikuttamme tehokkaammin kohtuuhintaisen asumisen kehittäjänä ja asiantuntijana.

MEGATRENDIT

- Kaupungistuminen ja väestömuutokset
- Talouden, rahoitusmarkkinoiden ja hallinnon muutokset
- Digitalisaation eteneminen
- Kestävä kehitys

STRATEGISET TAVOITTEET

- Autamme asiakkaitamme onnistumaan kohtuuhintaisen asumisen aikaansaamisessa ja ylläpitämisessä.
- Toimimme tuloksellisesti ja tehokkaasti
- Olemme oppiva ja innostunut asiantuntijoiden työyhteisö
- Viestimme aktiivisesti

KEHITYSOHJELMAT JA PAINOPISTEET

Konkreettisia toimenpiteitä, jotka tukevat strategisten tavoitteiden saavuttamista:

1. Tulevaisuuden ARA-asuminen

- Kohtuuhintaisen asumisen uudet konseptit - kehitämme ratkaisuja kohtuuhintaisen asumisen haasteisiin
 - o ARA-asumisen aktiivinen kehittäminen
 - o Erityisryhmien ja ikääntyneiden asumisen kehittäminen
 - o Aktiivisuus rahoitus- ja tukijärjestelmien kehittämisessä
- Kestävät ARA-rakennukset
 - o Elinkaariajattelu ja kestävä kehitys
 - o Esteettömyys
 - o Uudis- ja korjausrakentaminen
 - o Tuottavuus ja laatu
 - o Asuntotuotanto kasvukeskuksissa

2. Yhdyskuntien uudistaminen

- Laajan yhteistyöhankkeen tavoitteena on löytää yhdessä kuntien, vuokratyöyhteisöjen ja muiden toimijoiden kanssa tapoja uudistaa yhdyskuntia.

3. Palveluiden digitalisointi

- Panostamme vahvasti palveluidemme digitalisoimiseen. Omat tietojärjestelmämme tukevat käyttäjälähtöistä sähköistä asiointia: asiointi on sujuvaa jokaiselle käyttäjäryhmälle.

4. Toiminnan kehittäminen

- Palveluprosessimme määritetään - prosessit ovat sujuvia, selkeitä ja vakioituja. Prosessimme ja tietojärjestelmämme ovat sujuvasti muunnettavissa muuttuviin olosuhteisiin. Hyödynnämme toiminnassa LEAN-ajattelua ja annamme palvelulupauksen.
- Hankekäsittelyn uudistaminen - vahvistamme ennakoivaa laatuohjausta ja riskienhallintaa.
- Ohjaus ja valvonta - kehitämme menetelmiä ja laajennamme vaikuttavuutta.
- Viestinnän kehittäminen - Meillä on tehokkaat viestinnän käytännöt ja viestintämme on vaikuttavaa.

5. Yhdessä onnistuminen

- Tuemme oppimiskulttuuria ja kannustamme henkilöstöämme kehittämään osaamistaan.
- Henkilöstöä rohkaistaan antamaan rakentavaa palautetta ja tekemään aloitteita.
- Tunnistamme osaamistarpeet sekä kehitämme ja hyödynnämme henkilöstön osaamista parhaan mahdollisen tuloksen saavuttamiseksi.
- Edistämme virastossamme avoimuutta ja kokeilukulttuuria. Onnistumme ja epäonnistumme yhdessä.

MITTARIT

- Asiakastytyväisyys
- Toiminnan tehokkuus (esim. käsittelyajat, päätöksen hinta)
- Asuntokannan tunnusluvut (käyttöasteet, asuntojen määrä jne)
- Digitalisoitumisen onnistuminen
- Sidosryhmätutkimus
- Työtyytyväisyys (VMBaro)
- Itsearviointimittaristo (CAF)