

# MAAHANMUUTTAJAN KOKEMUSASIAANTUNTIJUUS PUHUU

## ASIAKKAAN PALVELUJAKSOT

Palvelujaksot kestävät asiakkaasta riippuen noin kolme kuukautta, mutta toiselle se voi kestää enemmän.

## PALVELUPOLUN YKSINKERTAISTAMINEN

Milloin kukakin ottaa asiakkaasta vastuun ja miten, vai toimitaanko päällekkäin? Kulkeeko tieto selkeästi? Onko tehtävien jako selvä?

## LUOTTAMUKSELLINEN JA PITKÄKESTOINEN ASIAKASSUHDE

Miten saadaan parhaalla tavalla pitkäkestoinen asiakassuhde toimimaan ja luottamus säilymään koko prosessin ajan? Tässä asiassa yhteinen kieli on tärkeää, mutta myös tuttu ja turvallinen työntekijä kehittää vankkaa luottamusta.

## ROHKEUS KOKEILLA UUSIA TOIMINTATAPOJA

Ei tarvitse pelätä epäonnistumista, täytyy uskaltaa kokeilla uusia toimintatapoja.

## ASIAKKAAN TAUSTAT HUOMIOITAVA

Asiakkaan kotoutuminen tai integraatio yhteiskuntaan toteutuu parhaalla tavalla kun otetaan huomioon taustat, kulttuuri, koulutus, kielitaito, uskonto jne...

## YHTEISKUNTAAN SOPEUTUMINEN

Kielitaito on erittäin tärkeä kommunikointiin, helpottaa jokapäiväisissä toiminnoissa. Tukea voidaan antaa järjestämällä lapsille ja aikuisille erilaisia tapahtumia, kerhoja yms.