

RIKOSSEURAAMUSASIAKKAAN KOKEMUSASIAINTUNTIJUUS PUHUU

PALVELUJAKSOT PIDEMMIKSI

Mä olen miettinyt, että jos ihmisellä kestää 3kk elämänsä sössimiseen, niin siitä palautumiseen menee 6kk. Se on aina tuplat.

PALVELUPOLUN YKSINKERTAISTAMINEN

Onko kaikille palveluille selvää, milloin kukakin heistä ottaa kopin ihmisestä - vai toimiiko kaikki vaan päällekkäin ja sitten kun tuki loppuu, niin se loppuu kaikkialta?

EETTISYYS ASIAKKAAN NÄKÖKULMASTA

Eikö meidän pitäisi kyetä vastaamaan asiakkaalle neutraalisti, huolimatta meidän aiemmista kokemuksistamme? Sitähän se tasa-arvo ja oikeudenmukaisuus mun käsityksen mukaan on.

LUOTTAMUKSELLINEN JA PITKÄKESTOINEN ASIAKASSUHDE

Mietin, että kuinka hyvin nykyään ihmisille määrätään enää omia työntekijöitä, esim. sosiaalitoimesta? Ja kun määrätään, niin kuinka helposti asiakas saa työntekijäänsä yhteyden? Pääseekö esim. kriisiytyneessä tilanteessa oleva asiakas saman päivän aikana selvittämään tilannettaan työntekijälle?

YHTEISKUNTAAN SOPEUTTAMINEN

Pohdin, että voisiko maahanmuuttajia ja eritaustaisia kuntoutujia yhdistää jollakin tapaa. Tämä tukisi maahanmuuttajien kotouttamista ja kuntoutujien sosiaalisia taitoja sekä yhteiskuntaan integroitumista. Yhteisiä arjenhallintaryhmiä? Harrastuksiin tutustumista?

USKALLUS KOKEILLA UUSIA TOIMINTATAPOJA

Miksi me pelätään epäonnistumisia? Nehän meitä kasvattaa ja niistä me opitaan enemmän kuin onnistumisista.