

Rekisterinpitäjä	Nimi Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA)
	Osoite Vesijärvenkatu 11 A, 15140 LAHTI
	Muut yhteystiedot 029 525 0800
Rekisterinpitäjän edustaja	Nimi Anne Salin
	Osoite Vesijärvenkatu 11 A, 15140 LAHTI
	Muut yhteystiedot etunimi.sukunimi@ara.fi
Tietosuojavastaava	Nimi Hanne Vikström
	Yhteystiedot tietosuojavastaava.ara@ara.fi
Rekisterin nimi	Ohjauksen henkilöasiakasrekisteri
Käsittelyn tarkoitus	Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen (ARA) lakisääteisten tehtävien hoitamista varten valtion tuella rakennetuissa asuvista tai asukkaiksi hakevista henkilöistä kerättävät henkilötiedot. Käsittelyn tarkoituksena on yhteydenpito ko. henkilöasiakkaisiin ja tietojen hyödyntäminen ohjaustehtävässä.
Rekisterin tietosisältö	<i>Yhteystiedot:</i> Nimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero. <i>Erityiset henkilötiedot:</i> ARAlle saapuvat yhteydenotot voivat sisältää tietoa terveystietoja, tietoja sukupuolisesta suuntautumisesta, rodusta ja etnisestä alkuperästä.
Henkilötietojen vastaanottajien ryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai luovutetaan	Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan voimassa olevan lainsäädännön velvoittamissa ja sallimissa rajoissa tai rekisteröidyn suostumuksella. Tietoja luovutetaan säännöllisesti valvovana viranomaisena toimivalle kunnalle ja tapauksessa asianosaisena olevalle valtion tuella rakennettua asuntokantaa omistavalle yhteisölle.
Henkilötietojen siirtäminen kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle eikä kansainvälisille järjestöille.
Henkilötietojen säilytysaika	Ohjauksen henkilöasiakasrekisterin henkilötietojen säilytysajat perustuvat ARAn tiedonohjaussuunnitelmaan.
Kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista	<i>A. Manuaalinen aineisto</i> Manuaalinen aineisto käsitellään koulutetun henkilökunnan toimesta tietojen suojaustasoa vastaavasti. <i>B. Digitaalisesti käsiteltävät aineistot</i>

Rekisterin tiedot on suojattu asiattomalta katselulta, muuttamiselta ja hävittämiseltä. Suojaus perustuu käyttövaltuushallintaan, tietokantojen ja palvelinten tekniseen suojaukseen, tilojen fyysiseen suojaukseen, kulunvalvontaan, tietoliikenteen suojaukseen sekä tietojen varmuuskopiointiin. Pääsy- ja käsittelyoikeus tietoihin myönnetään työtehtävien perusteella. Pääsy järjestelmään perustuu henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin. Laitetilat ja tiedot sijaitsevat fyysisesti Suomessa. Toiminnan asianmukaisuuden valvomiseksi käytetään hallinnollisia kontroleja.

Tietolähteet silloin kun tietoja ei ole saatu rekisteröidyltä	Tietoja saadaan valvovana viranomaisena toimivalta kunnalta ja tapauksessa asianosaisena olevalta valtion tuella rakennettua asuntokantaa omistavalta yhteisöltä.
Oikeus saada pääsy tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Rekisteröidyllä ei ole itsellään pääsyä henkilötietoihin, mutta rekisteröity voi tehdä tarkastuspyynnön rekisterinpitäjän edustajalle.
	Rekisterien sisältämiä tietoja ei käytetä profilointiin eikä tietoihin kohdisteta automaattista päätöksentekoa.
	Jos rekisteröidyn käyttämästä tarkastusoikeudesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi, voi rekisterinpitäjä periä tietojen antamisesta aiheutuvat hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröity voi tehdä oikaisupyynnön rekisterinpitäjän edustajalle.
Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä ei ole oikeutta pyytää tietojensa poistamista, koska tietojen käsittely perustuu lakiin. Tästä syystä rekisteröidyllä ei myöskään ole oikeutta vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, tai oikeutta saada tietojaan siirrettyksi toiseen järjestelmään. Henkilötietojen käsittelyä ei myöskään voi pyytää rajoittamaan, koska tietoja käsitellään lain nojalla.
Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuojasetusta.